

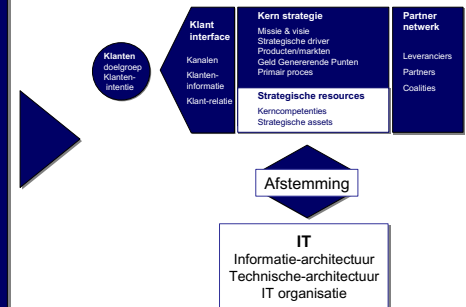
4 TIPS voor het verbeteren van de afstemming tussen uw business en IT

De relatie tussen business-strategie en IT-strategie is veelbesproken. In de loop der jaren is steeds meer het besef gekomen dat er maar 1 strategie is: de business strategie. De IT strategie moet daarop afgestemd zijn. Enerzijds wordt de IT-strategie afgeleid van de business-strategie, maar tegelijkertijd creëert IT ook nieuwe strategische mogelijkheden. Het afstemmen van business en IT blijkt echter niet eenvoudig. 4 tips om deze afstemming te verbeteren.

4 tips voor betere afstemming van uw business en IT

Tip

1. Business is verantwoordelijk voor de realisatie van IT waarde!
2. Focus op verbeteringen van uw business model
3. Creëer een proces van wederzijdse afstemming tussen business en IT
4. Verbeter het begrip voor elkaar wereld



Bron: The Essence Consulting

Maak de business verantwoordelijk voor de realisatie van IT waarde!

Het management van de business is verantwoordelijk voor het behalen van de doelen en de inrichting van de organisatie om de doelen te behalen. IT is een onlosmakelijk deel van de inrichting van de organisatie en daarmee van de verantwoordelijkheid van het business-management. Het uit handen geven van de verantwoordelijkheid van IT is eigenlijk geen optie. Hiermee geeft de manager een deel van de verantwoordelijkheid voor zijn organisatie uit handen en daarmee een deel van de sturingsmogelijkheden.

Voorbeeld: de directeur Marketing is verantwoordelijk voor het behalen van de marketingdoelen met marketingmedewerkers, marketingproces, marketingbudget en marketing-IT! Het bepalen van de IT doelen voor marketing is daarmee zijn verantwoordelijkheid.

Focus op verbeteringen van uw business model

IT dient om uw business te ondersteunen en zou dan ook een positieve bijdrage moeten leveren aan de organisatie van uw business (business model). Bij nieuwe ontwikkelingen dient bekeken te worden in hoeverre deze uw business model verbeteren. Indien uw business model niet verbetert, waarom zou u dan de investering doen?

Creëer een proces van wederzijdse afstemming tussen business en IT

In veel organisaties zijn de trajecten voor het opstellen van business-strategie en IT-strategie strikt gescheiden. Dit draagt natuurlijk niet bij aan een goede afstemming tussen business en IT. In uw strategieproces zou eigenlijk ruimte moeten zijn om te bekijken in hoeverre IT nieuwe strategische mogelijkheden opent (bv eBusiness). Hiertoe dient de IT-manager inzicht te geven in de business toepassingen van IT. Het strategie-team kan samen met de IT-ers nieuwe mogelijkheden exploreren en de haalbaarheid inschatten. Uw IT-strategie zou moeten starten met het vertalen van de eisen van de business-strategie naar IT. Uw IT dient immers in staat te zijn de ingeslagen weg te ondersteunen.

Verbeter het begrip van elkaars wereld

Om de verantwoordelijkheid voor IT waar te kunnen maken, dienen business-managers inzicht te hebben in de (on)mogelijkheden van IT en IT-projecten. Deze kennis blijkt bij veel managers slechts beperkt aanwezig te zijn waardoor beslissingen over IT bemoeilijkt wordt. Tegelijkertijd kan worden geconstateerd dat de business-kennis van IT-ers vaak te beperkt is om als volwaardig sparring-partner op te treden. 'IT voor business-managers'-cursussen en stages bij de business voor IT-ers zijn mogelijkheden om het begrip te verhogen. Door meer kennis op te bouwen van elkaars wereld wordt communicatie en daarmee business-IT afstemming verbeterd.

Gezien het belang van een effectieve business-ondersteuning en de hoogte van de daarbij behorende investeringen is een businessgerichte aanpak van IT gewenst. Implementatie van de bovenbeschreven tips levert een belangrijke bijdrage hieraan.